

LiveTracker

by **bps**

LiveTracker

by **bps**

SERVICIO DE MONITOREO SAAS PARA SERVIDORES TI

LiveTracker permite integrar el monitoreo TI de tu compañía en una sola consola, mientras provee una visión global del estado de las aplicaciones y dispositivos de red. Además, permite detectar y analizar a tiempo la causa de los problemas que afectan tu negocio para evitar la afectación de la marca y el incumplimiento de los acuerdos de servicio.

Controla el tiempo de actividad y las fallas de todos los dispositivos, utilizando nuestra arquitectura amigable y segura.

MONITOREO DE RED INTEGRADO PARA SU NEGOCIO

Livetracker es el único software de monitoreo de redes que integra ocho servicios en uno para facilitar su gestión y asegurar la continuidad de su negocio. Además incluye soporte dedicado para su negocio.

Monitoreo de red integrado para su negocio

Monitorea de manera exhaustiva dispositivos de red críticos como enrutadores, conmutadores, firewalls, inalámbricos, balanceadores de carga, aceleradores WAN, impresoras, UPS y almacenamiento.

- **Monitoreo de router**

Supervisión de las métricas críticas de rendimiento, como CPU, utilización de la memoria, estadísticas de impacto del buffer y más.

- **Monitoreo de acelerador WAN**

El monitoreo de aceleradores WAN facilita la optimización de asignación de ancho de banda, alta disponibilidad de red, resolución de problemas en la red WAN, planeación de la capacidad para requerimientos futuros y minimización de los costos recurrentes en enlaces WAN.

- **Monitoreo de switch**

Permite detectar automáticamente los conmutadores de red y supervisar activamente los puertos del conmutador para obtener estadísticas de nivel de interfaz sobre el rendimiento de la red completa.

- **Monitoreo de red inalámbrica**

Permite verificar la intensidad de la señal, la velocidad de recepción y transmisión de datos y otras métricas de uso.

- **Monitoreo de firewall**

Permite identificar comportamientos sospechosos que involucren la falta de datos y alertas en tiempo real sobre una actividad del firewall para no comprometer la seguridad de la red, incluyendo análisis de registro incorrecto y corrección de amenazas.

- **Monitoreo de UPS**

Permite supervisar la información sobre métricas clave, tales como el voltaje de entrada, las estadísticas de batería restantes, entre otros.

- **Monitoreo de balanceador de carga**

Permite garantizar la disponibilidad básica y a su vez, la capacidad de respuesta del equilibrador de carga.

- **Monitoreo de impresoras y almacenamiento**

Permite rastrear la cantidad de páginas impresas, el conteo de vida del marcador y mucho más, analizando información crítica sobre el tamaño de la memoria y el buffer.



- **Monitoreo de redes rápido, eficiente y costo efectivo**

Al ser un servicio cloud, LiveTracker minimiza los recursos necesarios para monitorear su red, se implementa en apenas 3 semanas y reduce sus costos de operación.

- **Detección automática de +1000 tipos de dispositivos**

LiveTracker detecta automáticamente más de 1000 tipos de dispositivos de más de 100 fabricantes para agilizar la configuración y facilitar su trabajo.

- **Infraestructura mínima**

Al ser un servicio cloud, sólo requiere la implementación de un colector on-premise, sin uso de servidores adicionales y exclusivos para el monitoreo de su red.

- **Componente ligero y fácil de instalar**

El componente on-premise es ligero, de alto desempeño y se instala rápidamente con poca intervención manual.

- **Mínima configuración manual**

LiveTracker soporta +1000 Tipos de dispositivos y cuenta con plantillas de configuración preestablecidas que con nuestro soporte incluido configuraremos y parametrizaremos para optimizar su tiempo.

Características adicionales del software de monitoreo de redes

- **Gestión de SLAs**

Administración de SLA para definir los acuerdos de nivel de servicio y realizar un seguimiento de su cumplimiento.

- **Alertas proactivas**

Notificaciones instantáneas por medio de alertas de voz, por correo electrónico y SMS.

- **Reportes inteligentes**

Reportes por medio de una administración de la infraestructura de TI con un monitoreo escalable, seguro y asequible.

- **Análisis de causa raíz**

Análisis a profundidad para determinar la razón real detrás de un incidente de tiempo de inactividad.



Beneficios sin precedentes para su organización de IT

LiveTracker ofrece un servicio único de monitoreo de rendimiento para elementos de red que permite detectar y analizar a tiempo las causas de los problemas para evitar la afectación de la marca y el incumplimiento de los acuerdos de servicio.

SOFTWARE DE MONITOREO DE SERVIDORES

Livetracker es un software de monitoreo que permite estar al tanto de las interrupciones del servidor y los problemas de rendimiento, brindando una frecuencia de sondeo, para servicios, hasta de 1 minuto.

Monitoreo de servidores integrado para su negocio

Control de toda la infraestructura TI para obtener una visibilidad en profundidad de los indicadores clave de rendimiento de los servidores Windows, Linux, FreeBSD y OS X en su centro de datos.

- **Monitoreo de Windows**

Logra tener una visibilidad profunda de las métricas críticas del servidor de Windows, como CPU, uso de memoria, utilización de disco, servicios y procesos, entre otros; permitiendo resolver problemas de rendimiento o disponibilidad en poco tiempo.

- **Monitoreo de Linux**

Permite controlar proactivamente los servidores Linux y FreeBSD, identificando la degradación del rendimiento. Además, puede monitorear tus aplicaciones con complementos personalizados utilizando scripts basados en Python o Shell.

- **Monitoreo de Microsoft**

Permite analizar y supervisar el rendimiento de las aplicaciones críticas de Microsoft como Microsoft Exchange, IIS, SQL, BizTalk, SharePoint, Office 365, Active Directory, Failover Cluster y Hyper-V. Obteniendo información práctica para permanecer al tanto de los pro-

blemas de rendimiento con alertas instantáneas.

- **Monitoreo de AWS**

Permite supervisar el estado operativo de los componentes clave de la infraestructura de AWS, reuniendo las métricas de rendimiento para EC2, RDS, DynamoDB, ELB, Lambda, ElastiCache, S3 y SNS, mientras el uso óptimo de los recursos durante todo el día.

- **Monitoreo VMware**

Permite maximizar el tiempo de actividad del servidor VMware para asegurar que el entorno de virtualización funcione siempre con el máximo rendimiento.

- **Monitoreo de red**

Permite supervisar la infraestructura mediante el descubrimiento automático de dispositivos de red, analizando el rendimiento de los enrutadores, conmutadores, firewalls y otros dispositivos de red críticos.

Características adicionales del software de monitoreo de servidores

- **Aplicaciones compatibles**

Microsoft: Microsoft Exchange, IIS, SQL, BizTalk, SharePoint, Office 365, Active Directory, clúster de conmutación por error y Hyper-V.

- **Linux:** Linux OS Flavors: Debian, Ubuntu, CentOS, RedHat, MadRiva, CoreOS, Fedora, Suse, Amazon Linux y Gentoo.

- **Optimización TI**

Resolución de problemas de degradación del rendimiento, garantizando una alta disponibilidad de forma rápida y oportuna.

- **Alertas proactivas**

Recepción de alerta de llamada de voz instantánea para las interrupciones del servidor y el tiempo de inactividad.

- **Seguimiento de métricas**

Supervisión de métricas clave como el uso de CPU, memoria y uso del disco.

- **Análisis de causa raíz**

Cada vez que se detecte tiempo de inactividad, se desencadena un informe de análisis de causa raíz (RCA) que proporciona la razón real detrás de éste.

Beneficios sin precedentes para su organización de IT

LiveTracker ofrece un servicio único de monitoreo de rendimiento para servidores TI que permite iniciar y detener los servicios desde una sola consola, mientras se visualiza toda la información en un tablero integrado.



SOFTWARE DE MONITOREO DE SITIOS WEB

Livetracker es un software de monitoreo de sitios web que permite la recepción de información detallada sobre el tiempo de actividad, el rendimiento de las aplicaciones y los servicios de Internet desde más de 90 ubicaciones globales y también desde una red privada.

Monitoreo de sitios web integrado para su negocio

Control y supervisión exhaustiva de todos los recursos que respaldan el sitio web, utilizando herramientas avanzadas.

- **Monitoreo de transacciones sintéticas**

Supervisión y medición de las interacciones entre usuarios en múltiples pasos dentro de las aplicaciones web, utilizando una poderosa herramienta de grabación. Incluye monitoreo de carritos de compras, formularios de registros, portales de recursos humanos, entre otros.

- **Monitoreo de estadísticas reales**

Permite obtener visibilidad completa del ciclo de vida de la página web y analizar los tiempos de respuesta, redirección y resolución desde una perspectiva de red y además, supervisar las llamadas asíncronas en aplicaciones angulares y de una sola página para mejorar la experiencia del usuario final.

- **Monitoreo web profundo**

Permite analizar los componentes individuales del sitio web como imágenes, CSS, JavaScript que ralentizan su sitio web.

Características adicionales del software de monitoreo de sitios web

- **Tiempo de comprobación**

Comprobación del estado del sitio web en 1 minuto.

- **Gestión de SLAs**

Administración de SLA para definir los acuerdos de nivel de servicio y realizar un seguimiento de su cumplimiento.

- **Alertas proactivas**

Notificaciones instantáneas por medio de alertas de voz, por correo electrónico SMS.

- **Reportes inteligentes**

Reportes por medio de una administración de la infraestructura de TI con un monitoreo escalable, seguro y asequible.

- **Análisis de causa raíz**

Análisis a profundidad para determinar la razón real detrás de un incidente de tiempo de inactividad.

Beneficios sin precedentes para su organización de IT

LiveTracker ofrece un servicio único de monitoreo de rendimiento para sitios web que permite analizar cómo responde el sitio web para tomar medidas correctivas rápidas en caso de tiempo de inactividad.

SOFTWARE DE MONITOREO DE RENDIMIENTO DE APLICACIONES (APM)

Livetracker es un software de monitoreo de rendimiento de aplicaciones (APM) que permite controlar la forma en que se comportan las aplicaciones web para visualizar las transacciones web de principio a fin, con métricas de rendimiento de todos los componentes, incluyendo desde las URL hasta las consultas SQL.

Monitoreo de APM integrado para su negocio

Control y supervisión APM para identificar y resolver la degradación del rendimiento sin importar el origen.

- **Monitoreo en rendimiento Java**

Permite controlar todas las aplicaciones Java, incluyendo las transacciones con bases de datos y actividad del navegador, resolviendo problemas de rendimiento cuando ocurran.

- **Monitoreo de estadísticas reales**

Permite visualizar la experiencia de los usuarios con la aplicación en tiempo real, analizando y segmentando el rendimiento por navegador, plataforma, ubicación geográfica, ISP y más.

- **Monitoreo .NET**

Permite resolver y solucionar problemas de rendimiento de aplicaciones .NET y obtener visibilidad de todos los detalles, desde la experiencia del navegador hasta la línea de código individual.

- **Monitoreo en la nube**

Permite supervisar las métricas de rendimiento clave de las aplicaciones que acceden a una variedad de servicios en los dos entornos más populares basados en la nube AWS y Microsoft Azure.

- **Monitoreo PHP**

Permite identificar y resolver los problemas de rendimiento de aplicaciones PHP hasta líneas de código individuales.

- **Monitoreo de aplicaciones móviles**

Permite obtener métricas de rendimiento detalladas de aplicaciones móviles en plataformas iOS y Android para mejorar la experiencia del usuario final resolviendo problemas a medida que ocurren.

Características adicionales del software de monitoreo de rendimiento de aplicaciones APM.

- **Eliminación de cuellos de botella**

Obtención de la causa raíz de todos los errores de transacciones web y no web, a través de una sola vista.

- **Rastreo de transacciones**

Registro de transacciones en segundo plano con detalles sobre el rendimiento del nivel del método, junto con el tiempo empleado por las operaciones de la base de datos.

- **Captura de excepciones**

Lista de todas las excepciones que ocurren en el servidor de aplicaciones.

- **Reportes y métricas**

Métricas detalladas para identificar el rendimiento con representaciones gráficas y tablas detalladas.

Beneficios sin precedentes para su Organización de IT

LiveTracker ofrece un servicio único de monitoreo de rendimiento de aplicaciones APM para el análisis del funcionamiento del servidor de aplicaciones y de cómo se puede racionalizar.

- **70% más económico**

Disminuya costos mientras evoluciona su área de TI con un servicio de monitoreo sin pago de implementación y mantenimiento de hardware.

- **48% más productivo**

Aumente la productividad de su empresa mientras reduce los tiempos de respuesta de sus servidores TI.

- **Optimización del tiempo**

Supervisando su área de TI de forma automática optimiza el tiempo de su compañía.

- **Todo en uno**

Soporte completo y personalizado sin compra de licencia.